

高德地图 APP 自主修改或新增公厕操作指南

(福建 “厕所革命”)

2019.11

目录

一、指南简介	2
二、下载并登录高德地图App	3
三、新增地点	4
1、地点新增入口.....	4
2、地点新增操作.....	4
四、修改地点	5
1、地点修改入口.....	6
2、地点修改操作.....	6
五、处理结果查看	12

一、指南简介

该指南适用于阶段性机构信息变动大，希望快速更新地图线上数据的单位，灵活高效。

功能：线上地点修改（地点删除、位置修改、信息修改）和地点新增

说明：

- 1、本文档下的所有操作，都需要在手机上打开高德地图 APP 并且在登录账号的状态下进行；
- 2、联系方式为必填信息，提交信息时请务必填写真实有效的联系方式，方便审核人员与您进行信息核实；
- 3、填写问题描述时，可以增加地点信息即将发生变化的时间，比如下周一、某月某日要搬迁或者更改名称。
- 4、如果您想新增一个高德地图上搜索或查询不到的地点（该地点在现实生活中真实存在），请使用“新增地点”功能；如果您需要对高德地图上能搜索或查看到的地点进行修改（包含地点删除、地点位置/地点名称/电话/地址等信息修改），请使用“修改地点”功能。

示例：

示例 1：想在高德地图上新增地点“五一广场公厕”该如何新增？

高德地图上首页-新增地点的位置上长按主图界面，出现蓝色气泡后点击“新增”（查看[新增入口](#)），新增内容请参考[地点新增](#)模块。

示例 2：高德地图上显示的“五一广场公厕”的位置与真实的位置不符，导航效果不理想，该如何处理？

在高德地图上搜索找到旧的“五一广场公厕”，进入搜索结果页-点击反馈-地图位置错误（查看[修改入口](#)），修改内容请参考[位置修改](#)模块。

注：如果为导航效果不理想问题，请在问题描述详细说明希望实现的导航效果，并尽可能多的提供实地照片、平面图等可参考信息，如入口所在位置照片等；或提供联系方式，高德的同学会与对应人员联系并确认数据如何制作。

示例 3：高德地图上显示的地点“五一广场公厕”，电话、名称等与实际不符？

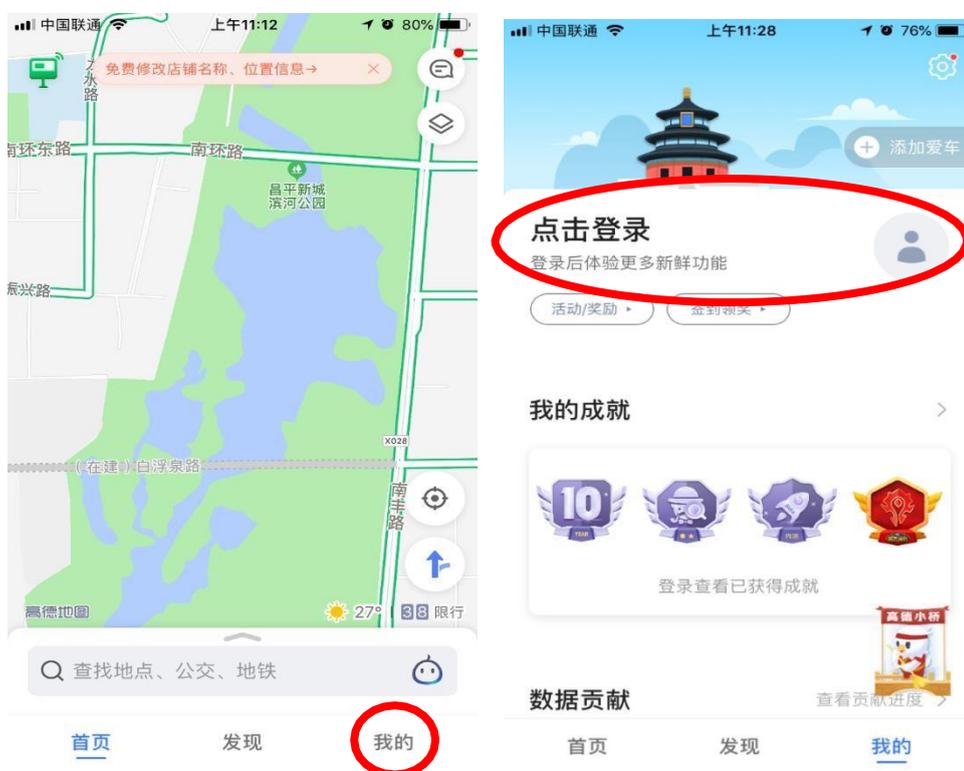
在高德地图上搜索找到旧的“五一广场公厕”，进入搜索结果页-点击反馈-电话、名称等错误（查看[修改入口](#)），修改内容请参考[信息修改](#)模块。

示例 4：高德地图上显示的“五一广场公厕”目前拆除/关闭/迁走了，不应该再展示，该如何处理？

该情况应该在高德上将“五一广场公厕”进行地点删除，具体操作步骤为：在高德地图上搜索找到旧的“五一广场公厕”，进入搜索结果页-点击反馈-地点不存在（查看[修改入口](#)），修改内容请参考[地点删除](#)模块。

二、下载并登录高德地图 App

- 1、下载并打开高德地图 app；
- 2、点击首页右下角“我的”，登录高德地图账号。



三、新增地点

适用情况：相关地点在地图不存在，需要新增

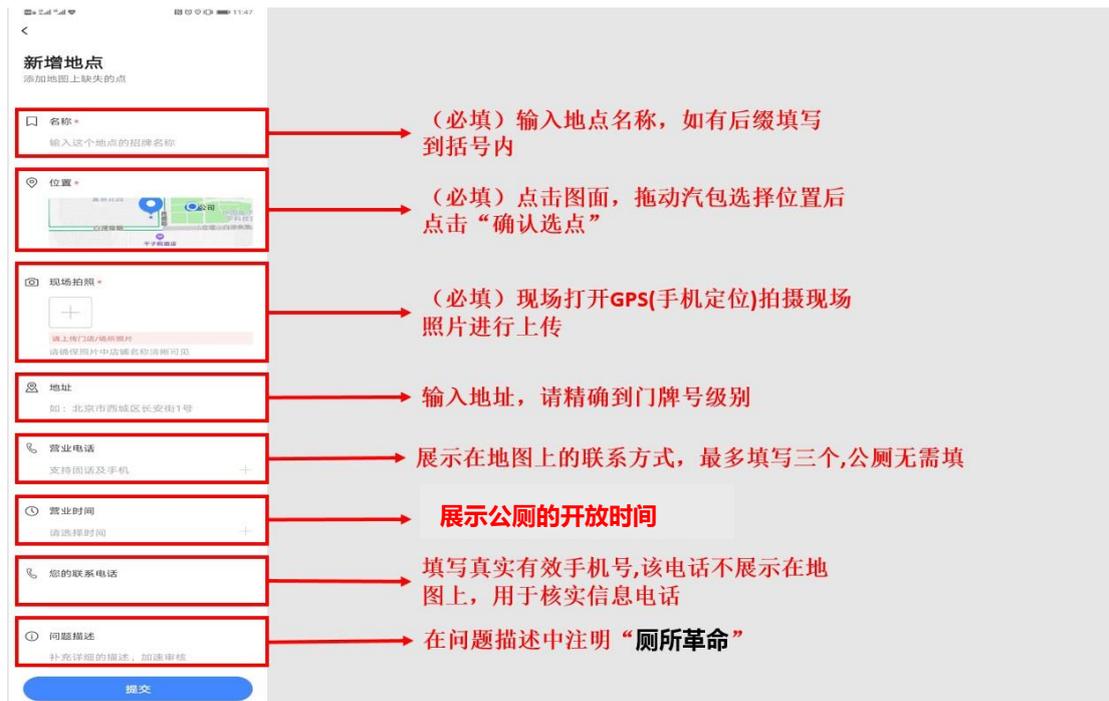
1、地点新增入口

入口一、在您需要新增地点的位置上长按主图界面，出现蓝色气泡后点击“新增”，进入地点新增



2、地点新增操作

进入页面填写基本信息：地点名称、地址、**问题描述**等信息，点击选择位置，拖动地图，信息确认无误后，点击提交按钮即可完成上报，等待处理结果。



注意：

- 可拖动蓝色气泡确保标注在正确位置，并确定；
- 现场打开 GPS（手机定位），拍摄带有挂牌名称的完整门头照片上传；
- 在问题描述中注明“**厕所革命**”，可进入 VIP 快速审核通道；
- “联系方式”为必填项，请填写您的有效电话配合地图审核团队验证。

四、修改地点

修改地点包含：地点删除、位置修改、信息修改，具体说明如下：

地点删除说明：该地点在高德地图上能搜索或查看到，但是在现实生活中已不存在（包含搬迁、倒闭、关业等情况），需要在地图上删除；提交删除信息时需要现场拍照以证明真实情况。

位置修改说明：在高德地图上显示的该地点的位置信息与实际的位置不符，需要将高德地图上的位置信息修改为正确的信息；

信息修改说明：在高德地图上显示的该地点的名称、电话、地址信息与真实信息不符，需要

将高德地图上的名称、电话、地址信息修改为正确的信息。

1、地点修改入口

1) 入口一

搜索需要报错的地点，点击搜索结果页右上角“反馈”。



2、地点修改操作

修改操作值可以对地点进行位置修改、信息修改、删除。

2) 位置修改

操作说明：若该上报地点位置需要进行修改，需选择【位置错误】

操作方式：

- ①、选择“位置错误”；



- ②、正确位置：点击进入后，在图面选择正确的位置（注意，是在地图上的正确位置哦）；
- ③、地址：请填写完整、详细、正确的地址信息；
- ④、添加照片：现场打开 GPS（手机定位）拍摄现场照片进行上传；
- ⑤、问题描述：在问题描述中注明“厕所革命”，可进入 VIP 快速审核通道；
- ⑥、联系方式：必填，填写您真实有效电话配合地图审核团队验证。



3) 信息修改：修改名称、地址、电话、营业时间

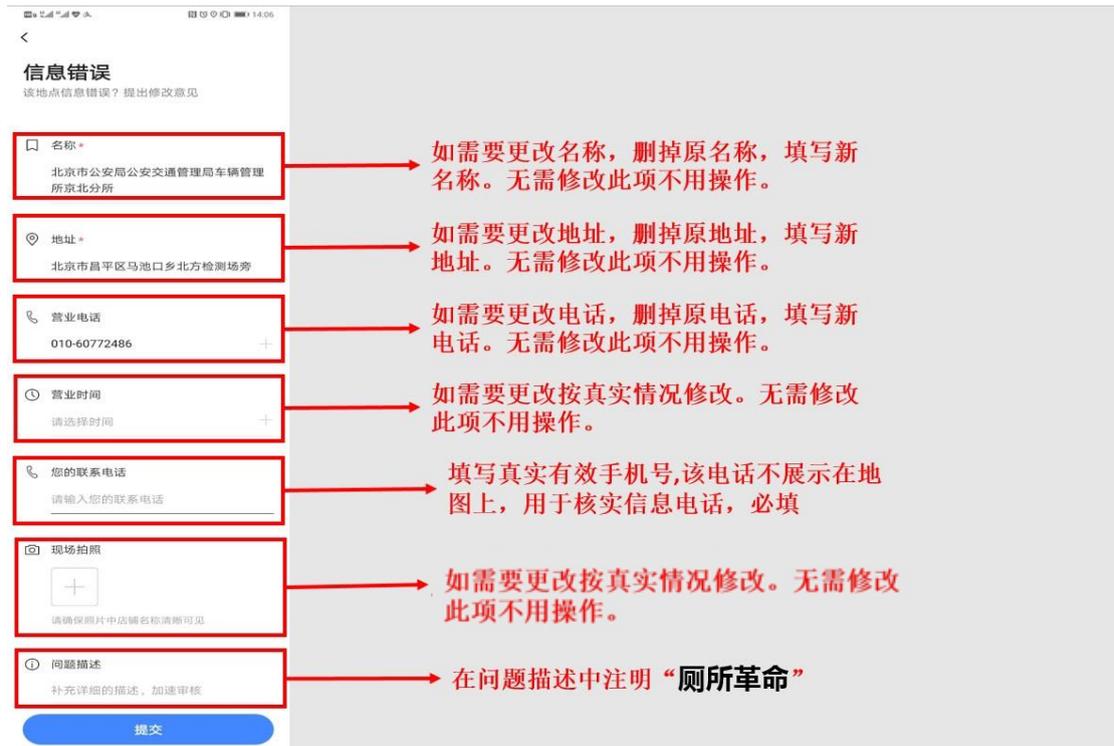
操作说明：若该上报地点名称、电话、地点等信息需要进行修改，需选择【信息错误】

操作方式：

- ①、选择“电话、名称等错误”；



- ②、修改一下信息：填写正确的名称、电话、地址信息
- ③、添加照片：现场打开 GPS（手机定位）拍摄现场照片进行上传；
- ④、问题描述：在问题描述中注明“厕所革命”，可进入 VIP 快速审核通道；
- ⑤、联系方式：必填，填写您真实有效电话配合地图审核团队验证。



4) 地点删除

操作说明：若该上报地点实际已经不存在，即需要从地图中删除，则需选择【不存在】

操作方式：

- ①、选择“不存在”；



- ②、添加照片：现场打开 GPS（手机定位）拍摄现场照片进行上传；
- ③、问题描述：在问题描述中注明“**厕所革命**”，可进入VIP 快速审核通道；
- ④、联系方式：**必填**，填写您真实有效电话配合地图审核团队验证。



五、处理结果查看

完成上报后，请关注您的标注处理结果，如果提交上报的信息有误将无法完成地图线上信息的最终新增/修改/删除，需要重新上报。

您可以在【首页】-【我的】-【个人中心】-【我的反馈】，查看新增 / 报错的审核结果。