

漳州市城市管理局

漳州市主城区生活垃圾分类实施情况工作总结

根据习近平总书记生态文明思想和关于垃圾分类工作的系列重要批示指示精神，2019年龙文区试点生活垃圾分类，2020年主城区全面实施生活垃圾分类工作。

一、主要工作成效

(一)部署贯彻落实。一是**召开会议部署**。市政府召开主城区生活垃圾分类动员部署会，张慧德常务副市长动员部署，对垃圾分类工作提出具体要求。市、区级生活垃圾分类主管部门召开生活垃圾分类会议，协调推进实施。二是**健全制度配套**。制定主城区生活垃圾分类工作推进方案，成立主城区生活垃圾分类工作领导小组，设立八个专项工作组，推动实施。市垃圾分类办以出台宣传方案、培训方案、进度报表、通报制度、公共机构实施方案等举措，协调推动；推进考评办法出台，市效能办将垃圾分类纳入2020年度县（市、区、开发区）绩效考核和市直单位察访核验指标体系中。三是**启动督办调度**。市垃圾分类办通过实地检查，列出问题清单，以督办单的形式发给责任单位，督促落实并要求反馈整改情况，目前已出具14期。每月定期通报实施情况，同时每月召开调度会议，协同解决问题，推动工作的开展和落实。四是**检查调研推进**。组织主管部门、属地政府赴厦门、福州、广东等地学习考察生活垃圾分类的管

理经验、建筑垃圾管理、厨余垃圾分选设施建设；推进生活垃圾分类管理办法立法工作，目前办法已出台，2020年7月1日正式实施。

（二）健全设施配套。一是**垃圾清洁直运**。目前生活垃圾清洁直运覆盖主城区1208个点及市区主次干道、背街小巷，投放直运车辆120部，开通线路100条，日清洁量约800吨。开通大件垃圾预约清运平台，统一收集和运输，共收运8411吨大件垃圾。开展餐厨垃圾统一收集，收运1538家餐饮单位，收运量35911吨，日平均处理量突破47吨。实施废旧衣物专项回收，在116个物业小区设置废旧衣物回收箱162个。疫情期间，在主次干道、小区垃圾屋边等共设置827个“废弃口罩专用收集垃圾桶”，配备分类收集运输车，做到日产日清，规范废弃口罩收运处置工作。二是**推进项目建设**。小区建设472座垃圾分类生态流转屋，设置“可回收物”、“有害垃圾”“厨余垃圾”“其他垃圾”等四类投放口；推进东西南北四座垃圾流转中心的建设进度；依托蒲姜岭生活垃圾焚烧发电厂、九龙岭餐厨垃圾处理厂，逐步完善终端处理设施，实现生活垃圾分类处理；推进厨余垃圾处理厂建设工作，加快厨余垃圾预分拣过渡设施建设，计划采购一套生活垃圾干湿分离压榨设备，对垃圾分类后纯净率低的生活垃圾进行“干湿”分离处理后再将厨余垃圾运至现有的餐厨垃圾处置中心进行处理。

（三）加强培训宣传。一是**举办业务培训**。市、区垃圾分类办分批次组织业务指导和培训，以学习考察、专题讲座、参观体验等方式，切实提高业务能力水平。各单位组织本单位（本系统）生活垃圾分类知识培训，增强垃圾分类意识，提高垃圾

分类实践能力。**二是造势宣传氛围。**市垃圾分类办借助新闻媒体、微信公众号、朋友圈、电梯广告屏等渠道宣传垃圾分类，制作宣传折页和垃圾袋、围裙、购物袋等宣传品，推出漳州垃圾分类纪录片、暖心视频、MG动画、抖音短视频。现市区1396部的士LED和70辆公交车车身宣传已上线。胜利东西路、新华南北路、九龙大道等六条主干道的公交站台，已陆续发布30个大版面垃圾分类公益广告。现已编发《漳州市生活垃圾知识读本》（分幼儿版、小学版、中学版），并发给各个学校。各区以开展街道社区入户宣传、志愿服务深化宣传为载体，多层次开展生活垃圾分类宣传活动。

二、典型经验做法

（一）开展示范创建。**一是创建示范线路。**在巩固2018年试点工作的基础上，2019年5月，芗城区、高新区先后启动生活垃圾分类工作。规划主城区开展生活垃圾分类收运示范线路6条，覆盖16个示范小区、8个公共机构、9个公共场所，配备12部生活垃圾分类标识清晰完整的垃圾分类收运车辆，实施“干湿分离”。2020年1月1日，举行主城区垃圾分类示范路线启动仪式，选取5个物业小区开展进社区活动。**二是严格工作要求。**示范路线要求成立工作专班、配备分类设施、做好入户宣传、配备专职督导员或志愿者、营造宣传氛围、分类收运达标、建立工作台账、建立奖励制度、创新工作方法等9个事项；龙文区步文街道、碧湖街道示范小区配备63名督导员，高新区配备7名。**三是创建示范片区。**根据《福建省住房和城乡建设厅福建省财政厅关于做好2020年生活垃圾分类示范片区项目的申报的通知》要求，向省住建厅申报龙文区碧湖街道作为漳州市生

活垃圾分类示范片区开展创建。5月15日，省垃圾分类办发文确认，龙文区碧湖街道为2020年全省首批生活垃圾分类示范片区。该示范片区列入省委省政府为民办实事项目，获得省级资金补助400万元。

(二)拓宽创建范畴。一是实施积分兑换。龙文区步文街道示范小区实行“互联网+宣传+监管+减量”的“1+3”并举模式，建立生活垃圾分类智能积分系统，实施系统化运作，监测小区居民的分类情况，每户一个二维码，通过扫码积分兑换礼品活动，鼓励居民参与。**二是增设可视系统。**龙文区碧湖街道在万达中央华城小区、融信社区和万达社区的垃圾投放点增设可视化系统，采用视频监控技术对指定投放点实时监控，实现垃圾工作前端处理和可视化监管，并配套智能语音提示系统，语音提醒引导居民正确分类，规范倾倒。**三是设置爱心驿站。**龙文区共设置5座爱心互助驿站，盘活居民手中的闲置物品，提高回收利用，增强分类意识。**四是采用服务外包。**龙文区碧湖街道引入第三方机构，协助街道、社区开展垃圾分类工作。

三、存在主要问题

(一)基层资金缺口较大。据街镇反映，在垃圾分类实施的初步阶段，居民自觉投放的效果不佳，监督成本投入较大，需要聘请督导员、印制宣传资料、开展宣传活动等基础性工作，还要开展积分兑换、建立科普基地或爱心驿站等创新举措需要更多的经费保障。目前基层财政资金支持不够，导致垃圾分类工作达不到预期效果，势必需要政府增加经费投入，为生活垃圾分类工作的开展提供资金保障。

(二)各级各部门重视力度不够。生活垃圾分类涉及诸多环

节，管理链条长，协调难度大，必须加强各级联动、部门协同，政策保障，但从目前区级、街镇以及市直部门落实情况来看，存在上热下冷、底层力量发挥有限、市直部门观望等待等情形，未能有效认识推进垃圾分类工作的重要性，欠缺工作主动性和积极性，与推进垃圾分类的需要还有很大差距。

(三)示范创建效果不理想。小区（公共场所）普遍还存在生活垃圾混投，管理及督导力量薄弱，其中芑城区到目前未配备督导员，同时，宣传教育存在走过场、一阵风的状况，示范实施效果不够理想。根据省、市部署要求，今年主城区垃圾分类工作实现全覆盖，按照年初计划，第二批线路要在3月底推出，因疫情影响和客观条件制约，调整为8月底推出，影响年度全覆盖的目标。

(四)居民意识有待提高。垃圾分类成功与否关键在居民意识。目前，居民分类投放意识淡薄，即使在生态垃圾屋健全的社区，混投混弃现象仍然普遍。主要原因有两点，一是舆论宣传薄弱，基层的宣传方式单一，覆盖面不广，知晓率和普及率较低，距离人人自觉、主动参与还有很大差距。二是督促引导不够，多数小区没有配备督导员或者督导员履职不尽责，街道和社区对垃圾分类工作的人力物力投入有待加强。

四、下步工作计划

下步，市城管局作为主城区生活垃圾分类工作的总牵头单位，主要从五个方面推动实施：**一是开展市、区两级的业务培训。**通过组织学习考察、专题讲座、参观体验等方式，分批次组织业务指导和培训，切实提高市、区两级相关人员业务水平。**二是加大舆论宣传力度。**借助电视台、报社、电台等传统媒体以及网络、微信、梯讯等新媒体，多渠道、全方位开展宣传造

势，积极营造浓厚的宣传氛围。**三是开展垃圾分类考评。**争取垃圾分类考评经费，用于监督平台软件建设和考评服务，委托第三方考评垃圾分类实施成效，每月出具考评通报，将考评结果运用政府绩效。**四是加快基础设施建设。**补齐基础设施短板，加快推进厨余垃圾处理厂项目和预分捡过渡设备配套建设，夯实收运处理体系基础。**五是加快全覆盖创建步伐。**加快主城区垃圾分类全覆盖推进步伐，8月底前推出第二批线路，涵盖全部物业小区，10月底前推出第三批线路，涵盖无物业小区和城乡结合部。



漳州市城市管理局
2020年8月11日